

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bandagist Heindl GmbH für den Fernabsatz

1. Einschränkung des Geltungsbereichs
Österreich
2. Vertragssprache
Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.
3. Begriffsdefinition
Gegenständliche AGBs und sonstige vertragliche Grundlagen unterliegen folgenden Begriffsbestimmungen, es sei denn, aus Sinn und Zweck der Regelung ergibt sich unmissverständlich ein anderer Begriffsinhalt:
 - „Kunde“ ist jeder Vertrags- und/oder Verhandlungspartner von Bandagist Heindl GmbH (in der Folge Bandagist Heindl), insbesondere jeder Käufer (bzw. Besteller) einer Ware. Dies gilt unabhängig davon, ob bereits ein Vertrag zustande gekommen ist oder nicht. „Kunde“ ist in jedem Fall aber nur eine natürliche oder juristische Person, die „Verbraucher“ im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist.
 - „Leistung“ ist jedes materielles oder immaterielles Produkt, Lieferung und/oder sonstige Leistung von Bandagist Heindl.
 - „Ware“ ist jedes Produkt, das von Bandagist Heindl angeboten und vertrieben wird.
 - „Bestellung“ ist der verbindliche Kunden Antrag auf Erbringung einer Leistung durch Bandagist Heindl, insbesondere der Antrag auf Lieferung einer Ware.
 - „Auftrag“ ist das zwischen Bandagist Heindl und Kunden zustande kommende Rechtsgeschäft.
4. Bestellung, Vertragsabschluss, Lieferung
 - a) Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits, spätestens mit Versendung der Ware zustande. Die Angebote der Bandagist Heindl sind freibleibend und unverbindlich und sind lediglich als Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch den Kunden zu verstehen.
 - b) Bestellungen des Kunden bei Bandagist Heindl sind verbindliche Angebote zum Vertragsabschluss. Bestellungen des Kunden sind beim Kunden ab Zugang bei Bandagist Heindl verbindlich. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen“ benachrichtigt. Dies stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar. Stillschweigen von Bandagist Heindl GmbH gilt nicht als Zustimmung bzw. als Annahme des Angebotes des Kunden.
 - c) Bandagist Heindl GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass sie sich die Annahme bzw. Durchführung der Bestellung, insbesondere nach Maßgabe der vorhandenen Liefermöglichkeiten vorbehalten muss. Zudem behält sich Bandagist Heindl vor, Bestellungen des Kunden auch nach Zugang bei Bandagist Heindl abzulehnen bzw. nicht durchzuführen, wenn offene Rechnungen aus anderen Rechtsgeschäften des Kunden mit Bandagist Heindl bestehen. Dem Kunden erwachsen hieraus keine wie immer gearteten Ansprüche. Sollten wir der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber per E-Mail verständigt.
 - d) Dem Kunden zumutbare, abweichend von den schriftlichen Unterlagen des Online-Shops, Modell- und Materialänderungen im Zuge des technischen Fortschritts und der weiteren Entwicklung bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte oder Ansprüche, egal welcher Art und/oder in welchem Umfang, gegen Bandagist Heindl abgeleitet werden können.
Bandagist Heindl übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der auf den Seiten des Online Shops bereitgestellten Informationen und behält sich Irrtümer, insbesondere in Bezug auf die Preisauszeichnung und Zustellgebühren vor.
 - e) Die Bandagist Heindl GmbH behält sich die Wahl von Versandart und Versandweg vor. Die Verpackung erfolgt in handelsüblicher Weise.
 - f) Die Bestellung wird von uns gespeichert und ist unter Angabe der Bestellnummer unter der Adresse www.heindl-webshop.at unter "Mein Konto" abrufbar.
5. Preise und Zahlungsbedingungen
 - a) Die angeführten Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, exklusive Versandkosten, exklusive Steuern und Zölle. Die Preise im Online-Shop gelten für Bestellungen im Rahmen des Versandgeschäftes und können im Einzelfall von den Preisen im Ladengeschäft abweichen. Preisänderungen und Fehler bleiben vorbehalten.

- b) Für alle Zahlungsvorgänge verwendet Bandagist Heindl ausschließlich die Bezahlplattform mPAY24. Die Waren können per MasterCard, VisaCard oder PayPal bezahlt werden. Die Forderung der Bandagist Heindl GmbH wird erst mit deren Einlösung getilgt.
- c) Kreditkarteninformationen werden nicht von Bandagist Heindl gespeichert.
- d) Geschenkgutscheine und Gutschriften können nicht eingelöst werden.

6. Liefervorbehalt

Die Bandagist Heindl GmbH ist bemüht, Bestellungen des Kunden so rasch wie möglich zu versenden. Lieferversögerungen seitens der Hersteller berechtigen Bandagist Heindl GmbH dazu, wegen des noch nicht erfüllten Teiles vom Vertrag auszusteigen. Lagernde Ware wird solange der Vorrat reicht sofort verschickt, es sei denn Teile der Bestellung sind noch ausständig. Die Bandagist Heindl GmbH behält sich das Recht vor, Bestellungen des Kunden vollständig und nicht in Teillieferungen zu verschicken. Die Vereinbarung von verbindlichen Lieferterminen oder –fristen zwischen Bandagist Heindl GmbH und dem Kunden bedarf der Schriftform. Vereinbarte Lieferfristen (auch solche die sich aus Lieferterminen ableiten) beginnen nicht bevor sämtliche zur Erfüllung der Verpflichtung von Bandagist Heindl GmbH erforderlichen Unterlagen, Informationen, Anzahlungen oder sonstige Leistungen des Kunden als eingelangt bestätigt wurden.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung sämtlicher von Bandagist Heindl gegenüber dem Kunden aus dem jeweiligen Auftrag zustehender Ansprüche, insbesondere bis zur Erfüllung sämtlicher Zahlungen (samt Zinsen und Nebenkosten), bleibt die Ware im alleinigen Eigentum von Bandagist Heindl, auch dann wenn einzelne Teile bereits bezahlt sind. Bis zu Begleichung der Forderung von Bandagist Heindl darf der Kunde nicht über die Vorbehaltsware verfügen. Der Kunde trägt das volle Risiko für die ihm anvertraute Ware. Bei Pfändung durch Dritte oder bei sonstigem Zugriff Dritter auf die Vorbehaltsware hat der Kunde das Eigentum von Bandagist Heindl hinzuweisen und muss der Kunde Bandagist Heindl unverzüglich Anzeige erstatten. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist Bandagist Heindl berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen oder nach Wahl gegebenenfalls die Abtretung der Herausgabeansprüche des Käufers gegen Dritte zu verlangen.

8. Versandkosten

EURO 5,95 .- bis zu einem Gesamtgewicht von 30 kg. Darüber hinaus wird für den Kunden kostenpflichtig per Spedition geliefert.

9. Rücktrittsrecht

Der Kunde hat gemäß österreichischem Konsumentenschutzgesetz § 5e KSchG oder ähnlicher Gesetze im jeweiligen Wohnsitzstaat des Kunden das Recht, binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurückzutreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Samstag, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Es stehen aber jedenfalls 7 Werktage (ohne Samstag-, Sonn- und Feiertage) zur Verfügung. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Ware statt.

Die Ware muss sich in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigen Zustand befinden und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Artikeln die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind werden nicht zurückerrechnet. Gleiches gilt wenn bei der Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen. Hygiene- und Pflegeartikel, wie z.B. Inkontenzprodukte und geöffnete Sterilprodukte sind von der Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen.

10. Rücksendung & Rücksendekosten

Die Kosten der Rücksendung trägt in jedem Fall der Kunde. Um eine rasche Abwicklung sicherzustellen, ausschließlich unbenutzte, unbeschädigte Ware vollständig in der Originalverpackung an Bandagist Heindl zurücksenden. Bandagist Heindl hält sich das Recht vor Ersatzansprüche geltend zu machen, wenn die Waren nach Rücksendung Spuren von Gebrauch oder Beschädigung aufweisen.

Für die Verbesserung unseres Service nennen Sie uns bitte den Grund der Rücksendung.

Rücksendeadresse:

Bandagist Heindl GmbH
z.H. Einkauf
Sonnensteinstraße 1
4040 Linz

11. Gewährleistung, Schadenersatz, Abtretungsverbot

- Mangels anderer Regelungen in diesen AGB und / oder im Vertrag gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Bandagist Heindl nimmt keine Gewährleistung für die gewöhnliche Abnutzung der Ware sowie Mängel, die durch unsachgemäße Handhabung entstanden sind.
- Bei Nachlieferungen übernimmt Bandagist Heindl für die exakte Übereinstimmung mit der Erstlieferung keine Gewähr.
- Für den Kunden im Rahmen der Geschäftsabwicklung zugefügte Schäden haftet Bandagist Heindl nur bei eigenem Vorsatz oder bei eigenem groben Verschulden oder bei Vorsatz und groben Verschulden der für Bandagist Heindl tätigen Erfüllungsgehilfen.
- Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Bandagist Heindl haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online Shops noch für technische und elektronische Fehler während einer Verkaufshandlung, auf die Bandagist Heindl keinen Einfluss hat, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.
- Rücktrittserklärungen, Kündigungen, Mangelanzeigen, Schadensmeldungen etc. bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

12. Adressänderung und Urheberrecht

Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse nachweislich, unaufgefordert und unverzüglich Bandagist Heindl bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseits vollständig erfüllt ist. Unterbleibt die Mitteilung, gelten Erklärungen an den Kunden auch dann zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet wurden. Der Nachweis über den Zugang der Änderungsmitteilung obliegt im Einzelfall dem Kunden.
Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen stets geistiges Eigentum von Bandagist Heindl; der Kunde erhält bzw. erwirbt daran keine wie immer gearteten Rechte, wie z. Bsp. Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

13. Datenschutz

- a) Es wird darauf hingewiesen, dass im Fall des Zustandekommens eines Auftrages über eine Ware/Dienstleistung eine Übermittlung der personenbezogenen Kundendaten (Name, Titel, Adresse, Geburtsdatum, Beruf, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) an die Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung dieser Daten benötigen (das ist das mit der Bonitätsprüfung beauftragte Dienstleistungsunternehmen, das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut) erfolgt. Der Kunde stimmt dem zu.
- b) Die Auftragsabwicklung erfolgt mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Bandagist Heindl ist befugt, personenbezogenen Kundendaten (Name, Titel, Adresse, Geburtsdatum, Beruf, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) maschinell zu verarbeiten und zu speichern, soweit dies der Auftragserfüllung dient.
- c) Der Kunde stimmt zu, dass seine personenbezogenen Daten (Name, Titel, Adresse, Geburtsdatum, Beruf, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) in die Kundenkartei von Bandagist Heindl aufgenommen und solcher Art von Bandagist Heindl verarbeitet werden und er dadurch über Produkte, Neuheiten und Preisaktionen von Bandagist Heindl per Post, Fax oder E-Mail informiert werden kann.
- d) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er die obigen Zustimmungserklärungen zu Punkt a) und c) jederzeit schriftlich mit Brief an die Bandagist Heindl GmbH, Sonnensteinstrasse 1, 4040 LINZ, oder per E-Mail an: office@heindl-webshop.at widerrufen kann. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass im Falle eines Widerrufs der Übermittlung seiner Daten an Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung dieser Daten benötigen (siehe Punkt 17.a)) nur eine Direktabholung der Ware gegen Barzahlung bei Bandagist Heindl möglich ist.

14. Sonstiges

Die Überschriften der in diesen AGB enthaltenen Bestimmungen dienen nur der Übersichtlichkeit und dürfen nicht zu deren Auslegung herangezogen werden.
Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingung unberührt. Die Vertragspartner sind verpflichtet, eine neue Bestimmung zu vereinbaren, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Fassung: 1.3, gültig ab 14.11.2013